

# CẨM NANG SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ BAC A BANK



**BAC A BANK**



[www.baca-bank.vn](http://www.baca-bank.vn)



1800 588 828



## ***Kính gửi Quý khách hàng,***

*Đồng hành cùng Quý khách trên hành trình trải nghiệm cuộc sống tiện nghi, với phương châm không ngừng cải tiến, BAC A BANK trân trọng gửi đến Quý khách sản phẩm **Thẻ tín dụng quốc tế** với muôn vàn ưu đãi hấp dẫn.*

*Chỉ với chiếc thẻ nhỏ gọn, Quý khách có thể tiếp cận gói giải pháp tài chính tiết kiệm, an toàn để tận hưởng sự tiện lợi, đẳng cấp mỗi ngày cùng nhiều chính sách chăm sóc đặc quyền tại hệ thống các điểm chấp nhận thẻ là đối tác của BAC A BANK.*

*Chúng tôi hy vọng **Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK** sẽ cùng Quý khách tạo nên những khoảnh khắc trọn vẹn và hạnh phúc.*

## **BAC A BANK MASTERCARD CREDIT CARD**

*BE HAPPY, ENJOY LIFE*

## **MỤC LỤC**

<b>I. Nhận biết đặc điểm &amp; thông tin Thẻ</b>	<b>  01-02</b>
<b>II. Vì sao nên chọn Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK?</b>	<b>  03</b>
<b>III. Đặc quyền Chủ thẻ</b>	<b>  04-05</b>
<b>IV. Hạn mức và biểu phí giao dịch Thẻ</b>	<b>  06</b>
<b>V. Sử dụng Thẻ thông minh</b>	<b>  09-12</b>
<b>VI. Hướng dẫn đọc hiểu Bảng thông báo giao dịch</b>	<b>  13</b>
<b>VII. Hướng dẫn sử dụng Thẻ an toàn</b>	<b>  14-16</b>

## 1. Các loại Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK



Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK MasterCard Rewards Gold - HAPPY LIFE



Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK MasterCard Cashback Platinum - ENJOY LIVING

## 2. Nhận biết Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK



- 1 Tên sản phẩm Thẻ tín dụng BAC A BANK
- 2 Chip EMV: nơi lưu thông tin chủ thẻ, giúp các giao dịch trở nên an toàn hơn
- 3 Biểu tượng Contactless: Biểu tượng thanh toán không tiếp xúc
- 4 16 Số thẻ tín dụng đồng thời là số tài khoản thẻ
- 5 Thời gian hết hạn (mm/yy)
- 6 Họ tên chủ thẻ
- 7 Logo MasterCard: Được chấp nhận toàn cầu tại các điểm thanh toán có biểu tượng MasterCard
- 8 Số CVV (Card Validation Code): là mã số bảo mật thanh toán trực tuyến của thẻ MasterCard được sử dụng trong các giao dịch thanh toán Online
- 9 Dải băng chữ ký mẫu của Khách hàng

## 1. Công nghệ Thẻ an toàn - bảo mật

- ✓ Công nghệ thẻ Chip chuẩn EMV tích hợp công nghệ thanh toán một chạm (contactless) an toàn tối đa.
- ✓ Giao dịch trực tuyến bảo mật với dịch vụ 3D Secure.

## 2. Giao dịch Thẻ nhanh chóng tiện lợi

- ✓ Sử dụng thẻ mua sắm trước, thanh toán sau, ưu đãi miễn lãi suất lên đến 45 ngày.
- ✓ Để duy trì điều kiện sử dụng Thẻ, Quý khách được yêu cầu thanh toán tối thiểu 5% số tiền theo Bảng thông báo giao dịch.
- ✓ Giao dịch thuận tiện tại tất cả các điểm chấp nhận thẻ MasterCard trên toàn thế giới.
- ✓ Chi trả mua sắm hàng hóa/ dịch vụ trực tuyến nhanh chóng dễ dàng.
- ✓ Rút tiền tại hệ thống ATM nội mạng, ngoại mạng phạm vi trong & ngoài nước.

## 3. Sử dụng Thẻ tiết kiệm

- ✓ Ưu đãi 100% phí
  - Miễn phí phát hành
  - Miễn phí thường niên năm đầu tiên
- ✓ Ưu đãi trả góp với số tiền chỉ từ 3.000.000 VND mọi lúc mọi nơi
  - Chuyển đổi trả góp với Lãi suất ưu đãi 0%
  - Linh hoạt kỳ hạn trả góp: 3, 6, 9, 12 tháng
  - Đăng ký trả góp đơn giản qua các kênh:
    - Đối tác liên kết với BAC A BANK
    - CN/PGD BAC A BANK trên toàn quốc
    - Call center BAC A BANK 1800 588 828

## 1. Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK MasterCard Rewards Gold - HAPPY LIFE

## a. Tích điểm không giới hạn

- ✓ Tích lũy 1 điểm cho mỗi 10.000 VND chi tiêu
  - **x5** khi chi tiêu tại cửa hàng TH truemart
  - **x3** khi chi tiêu trong ngày sinh nhật Chủ thẻ
  - **x2** khi chi tiêu trong các ngày Lễ/ dịp kỷ niệm
  - **x2** khi Chủ thẻ nữ chi tiêu trong ngày 8/3 và 20/10
- ✓ Quy đổi quà thiết thực
  - Đổi phiếu mua hàng TH truemart
    - 1.000 điểm = 50.000 VND
    - 1.500 điểm = 100.000 VND
  - Hoàn phí thường niên các năm tiếp theo
    - 2.800 điểm = Miễn phí thường niên thẻ chính
    - 2.000 điểm = Miễn phí thường niên thẻ phụ

## b. Chiết khấu mua sắm hấp dẫn

Chiết khấu lên đến **10%** tại chuỗi cửa hàng TH truemart và các điểm ưu đãi mua sắm khác áp dụng linh hoạt từng thời kỳ



### III. ĐẶC QUYỀN CHỦ THẺ

#### 2. Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK MasterCard Cashback Platinum - ENJOY LIVING

##### a. Hoàn tiền cực đã

Hoàn tiền lên đến 500.000 VND/ kỳ thông báo giao dịch

- 5% cho các giao dịch thanh toán online
- 0,3% cho các giao dịch thanh toán khác

##### b. Ưu đãi đặc quyền, khẳng định chất riêng

- ✓ Ẩm thực tinh hoa
- ✓ Nghỉ dưỡng đẳng cấp: tại chuỗi resort, khách sạn 5\* trên toàn quốc
- ✓ Tận hưởng dịch vụ Spa cao cấp

##### c. Bảo hiểm du lịch toàn cầu

Số tiền bảo hiểm lên đến **11,5 tỷ VND** bao gồm các quyền lợi:

- Tai nạn cá nhân trong chuyến đi
- Hành lý đến chậm
- Mất hành lý
- Trễ chuyến bay
- Dịch vụ hỗ trợ ý tế toàn cầu
- Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ thông qua tổng đài ISOS số (84-8) 38 275 328



### IV. HẠN MỨC VÀ BIỂU PHÍ GIAO DỊCH THẺ

Quý khách vui lòng truy cập: [www.baca-bank.vn](http://www.baca-bank.vn) hoặc Quét mã QR bên dưới để tìm hiểu thêm thông tin



Biểu phí và hạn mức giao dịch Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK thay đổi theo từng thời kỳ và sẽ được cập nhật trên website BAC A BANK: [www.baca-bank.vn](http://www.baca-bank.vn)



BACA BANK  
www.baca-bank.vn

BACA BANK  
5587 5555 8888 8888  
10/27  
NGUYEN HUYEN TRANG

Cashback Platinum  
BACA BANK  
5587 5566 9999 9999  
VALID THRU 10/27  
NGUYEN HUYEN TRANG

BACA BANK  
Rewards Gold  
5587 5555 8888 8888  
10/27  
NGUYEN HUYEN TRANG

Phát hành bởi BACA BANK  
Chờ ký hợp lệ

**1. Kích hoạt thẻ**

Sau khi nhận thẻ, Quý khách có thể lựa chọn một trong các cách sau để kích hoạt thẻ:

- Nhắn tin theo cú pháp SMS: **BAB\_KHT\_<4 SỐ CUỐI CỦA THẺ>\_<Số CMND/CCCD/Hộ chiếu>** gửi **8188**
- Liên hệ Call Center BAC A BANK 1800 588 828 theo số điện thoại đã đăng ký với BAC A BANK
- Đến các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch BAC A BANK trên toàn quốc và xuất trình Giấy tờ tùy thân
- Kích hoạt trên BAC A BANK Mobile Banking/ Internet Banking

**2. Đổi PIN thẻ**

Sau khi nhận và kích hoạt thẻ, nhằm đảm bảo an toàn tối đa, Quý khách có thể thiết lập mật mã PIN của riêng mình tại các kênh sau:

- Tại ATM của BAC A BANK
- BAC A BANK Internet Banking/ Mobile Banking
- Đến các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của BAC A BANK trên toàn quốc và xuất trình Giấy tờ tùy thân

**3. Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng**

Quý khách có thể thanh toán dư nợ thẻ tín dụng định kỳ hàng tháng theo các kênh sau:

**a. Chuyển khoản từ Ngân hàng khác**

Khi thực hiện thanh toán chuyển khoản, Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ các thông tin sau:

- Tên Người thụ hưởng: Tên chủ thẻ chính theo CMND/CCCD/Passport.
- Tài khoản thụ hưởng: 16 chữ số in trên mặt trước của thẻ.
- Ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Bắc Á.
- Số tiền thanh toán: Dư nợ thẻ tín dụng mà Quý khách cần thanh toán.
- Nội dung diễn giải: Thanh toán thẻ tín dụng BAC A BANK.

**b. Đăng ký trích nợ tự động**

- Áp dụng cho Quý khách có tài khoản thanh toán tại BAC A BANK: BAC A BANK sẽ tự động trích nợ số tiền mà Quý khách đã đăng ký tỷ lệ thanh toán vào ngày đến hạn thanh toán tại Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng phát hành, sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế BAC A BANK.
- Quý khách vui lòng duy trì số dư trong tài khoản thanh toán lớn hơn hoặc bằng tỷ lệ thanh toán Quý khách đã đăng ký vào ngày đến hạn thanh toán.

**c. Liên hệ Call Center BAC A BANK theo số điện thoại đã đăng ký với BAC A BANK**

Quý khách có thể gọi điện đến Call Center BAC A BANK để yêu cầu thanh toán thẻ tín dụng từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại BAC A BANK.

**d. Thanh toán tại quầy giao dịch của tất cả các Chi nhánh/Phòng Giao dịch trên toàn hệ thống**

Quý khách có thể nộp tiền tại quầy giao dịch trong giờ làm việc của tất cả các Chi nhánh/Phòng Giao dịch BAC A BANK trên toàn hệ thống.



#### 4. Miễn lãi 45 ngày

Sử dụng Thẻ tín dụng chi tiêu trước, thanh toán sau, ưu đãi miễn lãi lên đến 45 ngày (giao dịch tính từ ngày chốt Bảng thông báo giao dịch tháng trước đến ngày cuối cùng thanh toán tháng sau)

**Ví dụ:** Ngày lập bảng thông báo giao dịch thẻ tín dụng BAC A BANK Quý khách nhận được là ngày 20/07, ngày đến hạn thanh toán là ngày 05/08. Toàn bộ giao dịch thanh toán bằng thẻ trong tháng tính từ ngày sau ngày lập bảng thông báo giao dịch của kỳ trước – 20/06 sẽ được miễn lãi đến ngày đến hạn thanh toán. 45 ngày miễn lãi được hiểu từ 21/06 đến 05/08 (gồm 1 tháng và 15 ngày miễn lãi). Vậy để tận dụng được thời hạn miễn lãi của Ngân hàng Quý khách cần:

- Thanh toán toàn bộ dư nợ tín dụng (100%) vào trước ngày 05/08.
- Nên thực hiện giao dịch vào ngày 21/07 để tận dụng được 45 ngày miễn lãi tiếp theo.

**Lưu ý:** *Giao dịch rút tiền mặt không được miễn lãi, giao dịch này bị tính lãi và phí ngay tại thời điểm giao dịch báo nợ thành công.*

#### 5. Thanh toán tối thiểu 5% dư nợ cuối kỳ

Thanh toán tối thiểu 5% tổng dư nợ trên Bảng thông báo giao dịch chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán cuối cùng để tránh phí chậm thanh toán và dẫn đến nợ quá hạn

**Ví dụ:** Tháng 3/2023 Quý khách sử dụng (thanh toán, rút tiền...) hết 40 triệu VND/ 100 triệu VND hạn mức tín dụng được cấp. Số dư nợ tối thiểu Quý khách phải thanh toán là  $40 \text{ triệu} * 5\% = 2 \text{ triệu VND}$ . Số tiền thanh toán tối thiểu này luôn được thể hiện trên Bảng thông báo giao dịch.

#### 6. Các lưu ý quan trọng khi sử dụng Thẻ tín dụng

Quý khách cần hiểu rõ quyền lợi và trách nhiệm của chủ thẻ tín dụng để tránh phải trả những khoản lãi phát sinh hay các loại phí dịch vụ không mong muốn. Sau đây là một số gợi ý của BAC A BANK để Quý khách luôn hài lòng khi sử dụng thẻ tín dụng:

##### a. Chủ động kiểm tra cẩn thận tổng giá trị giao dịch

- ✓ ATM: Kiểm tra số dư tài khoản, kiểm tra 5 giao dịch gần nhất, thanh toán nợ thẻ...
- ✓ SMS: Tin nhắn thông báo biến động số dư tài khoản được gửi ngay sau khi quý khách thực hiện giao dịch.
- ✓ Bảng thông báo giao dịch: Bảng thông báo giao dịch chi tiết tài khoản được gửi đến Quý khách hàng tháng.
- ✓ Cảnh báo giao dịch thẻ giả mạo: Nếu xuất hiện các giao dịch có dấu hiệu giả mạo, Quý khách sẽ được thông báo qua điện thoại và email.

##### b. Đọc kỹ bảng thông báo giao dịch hàng tháng

Quý khách nên đọc kỹ và hiểu Bảng thông báo giao dịch và đặc biệt nên thường xuyên kiểm tra giá trị thanh toán tối thiểu, ngày đến hạn thanh toán, dư nợ cuối kỳ và hạn mức khả dụng.

##### c. Thanh toán dư nợ đầy đủ và đúng hạn hàng tháng

Quý khách được lựa chọn một trong hai hình thức thanh toán dư nợ thẻ hàng tháng:

- Thanh toán 100% dư nợ thẻ tín dụng hàng tháng
- Thanh toán tối thiểu 5% dư nợ thẻ tín dụng hàng tháng.

##### **Lưu ý:**

*Trường hợp Quý khách chọn thanh toán 100% dư nợ trước/ vào ngày thanh toán số tiền tối thiểu: Quý khách được ưu đãi miễn lãi 100% các giao dịch thanh toán trong kỳ thông báo giao dịch.*

*Để không bị ghi nhận tình trạng thanh toán trễ hạn, Quý khách vui lòng thanh toán dư nợ hàng tháng được ghi trên bảng thông báo giao dịch trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán.*



**BẢNG THÔNG BÁO GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG**  
CREDIT CARD STATEMENT



1	Chủ thẻ (Cardholder Name)	THE HUNG CUONG	Số thẻ chính (Primary Card Number)	58765****8882
2	Địa chỉ (Address)	8/389/164 DICH VONG HAU, CAU GIAY, HA NOI	Số thẻ phụ (Sub Card Numbers)	
3	Hạn mức tín dụng (Credit limit)	10,000,000		
	Số hợp đồng (Issuing Contract)	519270762553		
	Ngày thông báo giao dịch (Statement Date)	20/2/2023	Loại thẻ (Type of Card)	Rewards Gold

**TÓM TẮT GIAO DỊCH (Statement summary)**

Dư nợ đầu kỳ (Previous Balance)	Dư nợ phát sinh trong kỳ (Purchase & Debit)	Khoản đã thanh toán (Payment & Credit)	Dư nợ cuối kỳ (Current)	Thanh toán tối thiểu (Minimum Amount)
(3,172,405)	(57,792)	0	(3,230,197)	(3,230,197)

**Thời hạn thanh toán (Payment Due Date)**  
 Quý Khách vui lòng thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu trước thời hạn thanh toán để không bị tính Phí chậm trả.  
 16H 07/3/2023  
 Please pay Minimum Amount Due before Payment Due Date to avoid Late Payment Fee.

**CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG DÀNH CHO THẺ REWARDS GOLD**  
(Loyalty for Rewards Gold)

Điểm tích lũy đầu kỳ (Previous Points)	Điểm phát sinh trong kỳ (Earned Points)	Điểm đã quy đổi (Redeemed Points)	Điểm còn lại (Available Points)
0	0	0	0

**CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN DÀNH CHO THẺ CASHBACK PLATINUM**  
(Cashback for Cashback Platinum)

Kỳ Thông báo giao dịch (Statement Period)	Số tiền hoàn (Cashback)

**CHI TIẾT GIAO DỊCH THẺ (Card Transaction Details)**

Số thẻ (Card number)	Ngày giao dịch (Transaction date)	Ngày cập nhật (Posted date)	Diễn giải (Description)	Loại tiền (Currency)	Số tiền giao dịch gốc (Transaction amount)	Số tiền hoàn toán (Billing amount)(VND)
	20/2/2023	20/2/2023	Interests	VND	-57,792	-57,792

Đề nghị Quý Khách kiểm tra lại bảng thông báo giao dịch này, trường hợp có sai sót vui lòng liên hệ với BAC A BANK trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày gửi Thông báo giao dịch.  
 Please check all information on this Credit card statement and notify any mistake to BAC A BANK within 07 working days from Statement Date.

**Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng liên hệ:**

Hệ thống Chi nhánh/ Phòng giao dịch trên toàn quốc  
 1800 588 828 | www.baca-bank.vn

- Thông tin chủ thẻ chính
- Hạn mức tín dụng: là hạn mức thẻ tín dụng BAC A BANK cấp cho chủ thẻ
- Ngày thông báo giao dịch: là ngày lập bảng thông báo giao dịch Thẻ tín dụng hàng tháng
- Thông tin chủ thẻ phụ
- Dư nợ cuối kỳ: là tổng số tiền cần thanh toán tính đến thời điểm lập Bảng thông báo giao dịch
- Thanh toán tối thiểu: số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ
- Ngày giao dịch: là ngày thực hiện giao dịch
- Ngày cập nhật: là ngày giá trị giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ tín dụng
- Ngày chuyển đổi: là ngày đăng ký chuyển đổi giao dịch trả góp

**1. Bảo mật thông tin thẻ**

- Đảm bảo bí mật thông tin về thẻ: số thẻ, ngày hiệu lực, số CVV;
- Tuyệt đối không cho mượn, tặng hoặc đưa thẻ cho người khác;
- Ký tên vào khung chữ ký ở mặt sau của thẻ và luôn giữ thẻ một cách an toàn;
- Nên ghi nhớ mã số CVV ở mặt sau thẻ và thực hiện che 3 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ khi giao dịch.

**2. Sử dụng thẻ tại ATM**

- Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy đưa ra;
- Bảo vệ mã số PIN: Hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy; không nên đưa thẻ và tiết lộ mã số PIN cho người khác sử dụng; tránh dùng số CMND hay ngày sinh làm mã số PIN; để đảm bảo an toàn, nên thỉnh thoảng đổi mã PIN tại ATM BAC A BANK; khi giao dịch tại ATM/ ĐVCNT không nên để người khác nhìn thấy Quý khách nhập PIN; nếu nghi ngờ số PIN bị lộ, Quý khách nên đổi PIN ngay;
- Trong trường hợp thẻ bị nuốt: Quý khách có thể liên hệ và xuất trình Giấy tờ tùy thân với ngân hàng chủ quản ATM để lấy lại thẻ. Nếu không nhận lại được thẻ từ ngân hàng chủ quản ATM, Quý khách liên hệ ngay với Call Center BAC A BANK 1800 588828.

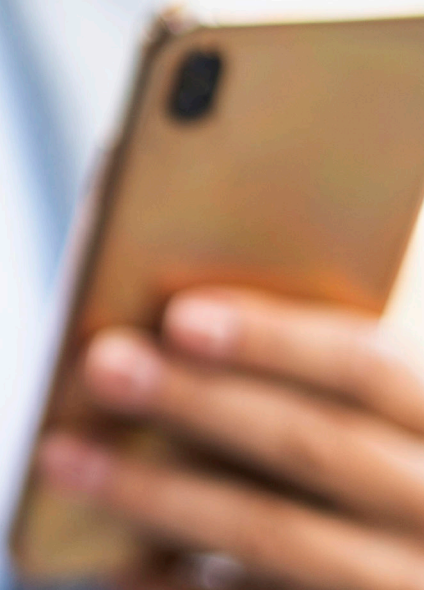
**3. Sử dụng thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ**

- Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt, tránh trường hợp thẻ bị lợi dụng;
- Nên lưu giữ các hóa đơn giao dịch trong 1 thời gian nhất định để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết;
- Yêu cầu hủy giao dịch vừa thực hiện nếu Quý khách cảm thấy nghi ngờ và không chắc chắn.

### 4. Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet

- Tham khảo độ an toàn và uy tín của các trang thương mại điện tử trước khi nhập thông tin thẻ để giao dịch hoặc chỉ Giao dịch trên các website có Biểu tượng MasterCard Secure code để tăng cường bảo mật trực tuyến với tính năng 3D Secure;
- Kiểm tra chính xác các thông tin trước khi chấp nhận thanh toán như: số tiền thanh toán, loại tiền thanh toán...
- Một số trang web có thể yêu cầu Quý khách xác nhận lại bằng văn bản giao dịch vừa thực hiện;
- Không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin về mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho các trang web và email lạ, không tin cậy;
- Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên Internet của thẻ khi thực sự có nhu cầu, và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu;
- Không cài đặt/ truy cập các ứng dụng thông qua website và kho lưu trữ không rõ ràng;
- Không tiếp tục giao dịch và Không lưu thông tin thẻ tín dụng tại các trang website nghi ngờ giả mạo/có dấu hiệu bất thường;
- Thông báo ngay với BAC A BANK khi phát hiện giao dịch phát sinh từ thẻ của Quý khách không do Quý khách thực hiện và chủ động kiểm tra tài khoản thẻ tín dụng thường xuyên.





# BAC A BANK

---

**Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ,  
Quý khách vui lòng liên hệ:**

- Call Center BAC A BANK: 1800 588 828
- Chi nhánh/Phòng Giao dịch của BAC A BANK trên toàn quốc